



INSTRUCTION COMMUNE
PHASE UN
GUIDE PÉDAGOGIQUE



SECTION 1

OCOM M102.01 – EFFECTUER UN SERVICE COMMUNAUTAIRE

Durée totale :

270 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Une liste complète des ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon est présentée dans la description de leçon qui se trouve dans la publication A-CR-CCP-601/PG-002, *Norme de qualification et plan de la phase un*, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon et se familiariser avec la matière avant d'enseigner la leçon.

Lire le document Cinq étapes de l'apprentissage du service qui se trouve à l'annexe A et se préparer à diriger la leçon.

Photocopier l'annexe B et en donner un exemplaire à chaque cadet.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

Aucun.

APPROCHE

Une activité pratique a été choisie pour cette leçon parce qu'elle permet aux cadets d'interagir avec leurs pairs, tout en offrant un service à la communauté.

INTRODUCTION

RÉVISION

Aucune.

OBJECTIFS

À la fin de la présente leçon, le cadet doit avoir effectué du service communautaire.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets effectuent un service communautaire puisqu'il contribue directement à la réalisation d'une partie du but du Programme des cadets qui consiste à développer les attributs de bon citoyen. Par la participation aux cinq étapes de l'apprentissage du service, les cadets reconnaissent comment la participation et la capacité de répondre à des besoins réels améliorent la qualité de vie dans la communauté, et acquièrent ainsi une éthique du service et une pratique de la participation civique qui dure toute la vie.

Point d'enseignement 1**Effectuer un service communautaire.**

Durée : 270 min

Méthode : Activité pratique

CONNAISSANCES PRÉALABLES**SERVICE COMMUNAUTAIRE**

Mission du Programme des cadets. La mission du Programme des cadets est de contribuer au développement et à la préparation des jeunes à devenir adulte en les rendant aptes à relever les défis de la société moderne par l'entremise d'un programme dynamique ancré dans la collectivité.



Vision du Programme des cadets. La vision du programme est celle d'un organisme de développement de la jeunesse pertinent, crédible et proactif qui offre un programme de choix aux jeunes du Canada afin de les préparer à devenir les chefs de demain grâce à des activités amusantes, stimulantes, bien organisées et sécuritaires.

Le Programme des cadets est un programme ancré dans la communauté. Le service communautaire est une façon d'établir des relations au sein de la communauté et de les fortifier. Le service communautaire est une occasion dynamique pour les cadets de participer à la vie de leur communauté de façon amusante et stimulante et les aide à être plus conscients de leur rôle au sein de la communauté. Il s'agit d'un aspect clé du développement des jeunes dans leur transition à la vie adulte.

Une partie du but du Programme des cadets est de développer chez les jeunes les attributs d'un bon citoyen. Ceci peut être davantage défini comme le développement d'une appréciation de l'appartenance à la communauté et de la participation au sein des cadets et de la communauté locale, régionale, provinciale, nationale et mondiale. Grâce à leur participation active, les cadets exercent une influence positive sur les collectivités locales et contribuent à leur force et à leur vitalité.

LES CINQ ÉTAPES DE L'APPRENTISSAGE DU SERVICE

Les cadets effectueront un service communautaire en réalisant les cinq étapes de l'apprentissage du service :

1. l'inventaire et l'examen,
2. la préparation et la planification,
3. la réalisation,
4. la réflexion,
5. la démonstration.

Par la participation aux cinq étapes de l'apprentissage du service, les cadets feront face à des défis importants adaptés à leur âge comportant des tâches qui exigent la réflexion, l'initiative, la résolution de problème et la responsabilité dans un environnement suffisamment sécuritaire pour qu'ils puissent commettre des erreurs et connaître du succès.



Les détails des cinq étapes de l'apprentissage du service se trouvent à l'annexe A.



Pour obtenir plus d'information sur la philosophie sur laquelle est fondée l'apprentissage du service et son exécution, consulter la publication *The Complete Guide to Service Learning: Proven, Practical Ways to Engage Students in Civic Responsibility, Academic Curriculum, & Social Action* par Cathryn Berger Kaye, M.A.

DÉVELOPPER L'INITIATIVE CHEZ LES JEUNES

Le service communautaire est un véhicule de développement de l'initiative chez les jeunes. L'initiative chez les jeunes signifie la participation des jeunes. Lorsque les cadets jouent un rôle clé dans le choix et la définition de leur service communautaire, leur engagement et la satisfaction qu'ils en retirent sont plus intenses. Ils deviennent plus confiants par rapport à leurs réalisations et mieux à même de reconnaître leur impact dans la communauté. Si les cadets veulent vraiment grandir en tant que personnes et chefs par l'entremise du Programme des cadets, ils se doivent de participer à cette étape.



Lancer une expérience de service communautaire qui été élaborée par le remue-méninges et la planification du cadet peut sembler risqué. Ceci signifie certainement un plus grand sens de l'inconnu. Votre rôle demeure toujours le même — demeurer un guide et un mentor loyal. Votre rôle comprend l'offre d'un cadre de référence global, l'établissement de limites et donner des encouragements.

ACTIVITÉ

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est de permettre aux cadets d'effectuer un service communautaire.

RESSOURCES

- le document Les cinq étapes de l'apprentissage du service qui se trouve à l'annexe A,
- le document Inventaire personnel qui se trouve à l'annexe B,
- le document Cueillette de renseignements à propos d'un besoin communautaire qui se trouve à l'annexe C,
- le document Préparation et planification qui se trouve à l'annexe D,
- le document Proposition de service communautaire qui se trouve à l'annexe E,
- le document Suivi des progrès réalisés qui se trouve à l'annexe F,
- le document Outil de réflexion en quatre points qui se trouve à l'annexe G,
- le document Une fois que vous le savez, montrez-le! qui se trouve à l'annexe H,
- le document Liste de vérification du service communautaire qui se trouve à l'annexe I.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

Aucun.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ



Voir le document Exemples de services communautaires qui se trouve à l'annexe J pour avoir une idée de ce à quoi peut ressembler un service communautaire basé sur les cinq étapes de l'apprentissage d'un service.

1. Répartir les cadets en paires et leur demander de remplir le document Inventaire personnel, qui se trouve à l'annexe B, en s'interrogeant l'un et l'autre.
2. Identifier un besoin communautaire auquel répondre en :
 - a. identifiant une activité ou un programme existant qui répond à un besoin communautaire;
 - b. commençant par un besoin identifié par un cadet,
 - c. commençant par un besoin identifié par la communauté.
3. Demander aux cadets d'examiner le problème de fond en utilisant comme guide le document Cueillette de renseignement à propos d'un besoin communautaire qui se trouve à l'annexe C.
4. En utilisant comme guides les documents Préparation et planification et Proposition de service communautaire, qui se trouvent respectivement à l'annexe D et à l'annexe E, demander aux cadets d'aider à préparer et à planifier un service communautaire, y compris :
 - a. collaborer avec des partenaires communautaires;
 - b. définir le but du service communautaire;
 - c. décrire les résultats anticipés;
 - d. identifier comment évaluer les effets;
 - e. identifier la façon de suivre les progrès;
 - f. définir les rôles et les responsabilités de tous les participants;
 - g. créer un échéancier de toutes les tâches;
 - h. identifier les ressources nécessaires.
5. Demander aux cadets d'effectuer un service communautaire qui fournit un bénéfice direct à la communauté et suivre les progrès réalisés en utilisant comme guide le document Surveillance des progrès qui se trouve à l'annexe F.
6. En utilisant comme guide le document Outils de réflexion en quatre points qui se trouve à l'annexe G, demander aux cadets de réfléchir sur le service communautaire, y compris :
 - a. décrire ce qui s'est passé;
 - b. examiner la différence réalisée;
 - c. discuter des réflexions et de sentiments;

- d. penser à des façons d'améliorer l'activité;
 - e. générer des idées;
 - f. identifier des questions.
7. Demander aux cadets de préparer et de planifier une démonstration publique de leur service communautaire et les retombées que celui-ci a eues sur eux et sur la communauté en utilisant comme guide le document Une fois que vous le savez, montrez-le! qui se trouve à l'annexe H.
8. Demander aux cadets de diriger leur démonstration en :
- a. donnant une présentation publique;
 - b. rédigeant un article;
 - c. publiant un texte sur un site Web ou dans une autre publication;
 - d. créant une œuvre d'art;
 - e. réalisant une autre présentation appropriée.

MESURES DE SÉCURITÉ

Aucune.

CONFIRMATION DU POINT D'ENSEIGNEMENT 1

La participation des cadets à l'activité servira de confirmation de l'apprentissage de ce PE.

CONFIRMATION DE FIN DE LEÇON

La participation des cadets au service communautaire servira de confirmation de l'apprentissage de cette leçon.

CONCLUSION

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

Aucun.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Aucune.

OBSERVATIONS FINALES

Le service communautaire n'a pas seulement un impact positif sur les autres et la communauté; il a un impact sur soi-même en développant la pensée critique et les compétences pour résoudre un problème, en accroissant sa compréhension de diverses cultures et communautés, en donnant l'occasion d'en apprendre plus sur les problèmes d'ordre social et leurs causes et en développant ses compétences en communication, en collaboration et en leadership. Rechercher les occasions d'être un bon citoyen en contribuant positivement à sa communauté.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

Le but de cette leçon pour les cadets est de participer à un service communautaire significatif qui :

1. a une valeur, une intention et une signification;
2. utilise des compétences et des connaissances précédemment apprises ou récemment acquises;
3. offre des expériences d'apprentissage uniques;
4. a des conséquences réelles;
5. offre un environnement d'apprentissage sécuritaire qui permet de faire des erreurs et de connaître du succès.

Le fait de donner une voix aux jeunes joue un rôle important dans le développement des cadets en tant que chef. Les cadets ont besoin de beaucoup d'occasions pour exprimer leurs idées et leurs opinions ainsi que pour faire des choix constructifs et voir les résultats. Le service communautaire permet aux cadets de prendre des initiatives et des décisions, d'interagir avec des représentants de la communauté, d'apprendre le rôle d'un gouvernement par rapport aux questions sociales, de développer des compétences liées à la pensée critique et à évaluer ce qui arrive.

Le service communautaire doit être effectué en utilisant les cinq étapes de l'apprentissage du service, y compris :

1. l'inventaire et l'examen,
2. la préparation et la planification,
3. la réalisation,
4. la réflexion,
5. la démonstration.

Plus d'une activité de service communautaire peut être choisie pour remplir le temps d'instruction requis.

Si des heures supplémentaires sont requises pour terminer les cinq étapes de l'apprentissage du service, des périodes de l'OCOM C102.01 (Effectuer un service communautaire) peuvent être utilisées.

L'activité de service communautaire ne doit pas avoir une association politique partisane ou appuyer un seul système de croyances ou une confession religieuse.

L'activité de service communautaire ne doit pas être directement bénéfique pour le corps ou le répondant.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

C0-522 Kaye, Cathryn B. (2010). *The complete guide to service learning: Proven, practical ways to engage students in civic responsibility, academic curriculum, & social action*. Minneapolis, MN, Free Spirit Publishing Inc.

Les cinq étapes de l'apprentissage du service

ÉTAPE 1 : INVENTAIRE ET EXAMEN



« Rien n'a autant de pouvoir pour élargir l'esprit que la capacité d'examiner systématiquement et réellement tout ce qui peut être observé dans la vie. »

-Marc-Aurèle, empereur romain

À l'aide d'entrevues ou d'autres moyens d'analyse sociale, les cadets :

- font l'inventaire des intérêts, des compétences et des talents de leurs pairs et partenaires;
- identifient un besoin;
- analysent le problème de fond;
- commencent à recruter des partenaires.

Remplir un inventaire personnel

À l'aide du formulaire Inventaire personnel qui se trouve à l'annexe B, chaque cadet crée une liste de ses intérêts, compétences et talents. Les cadets regroupent ces listes dans une grande liste ou un tableur pour faire le suivi des intérêts, des compétences et des talents de chaque cadet.

L'inventaire personnel peut faire ressortir les cadets qui :

- ont une solide connaissance en informatique;
- ont de l'expérience à interagir avec des personnes éprouvant un handicap mental ou physique;
- aiment écrire;
- ont un intérêt envers le processus politique;
- ont un intérêt envers l'environnement ou le bien-être des animaux;
- sont de bons orateurs;
- ont des parents qui sont ou ont été militaires;
- travaillent ou qui ont déjà travaillé avec des groupes de service communautaire.

Le but de l'inventaire personnel est d'établir les ressources disponibles au sein du groupe qui participe à l'activité du service communautaire.

Identifier un besoin communautaire auquel répondre

Un besoin communautaire peut être identifié de l'une des façons suivantes :

1. **Identifier une activité ou un programme existant qui répond à un besoin communautaire et le transformer en un apprentissage de service authentique.** Par exemple, chaque année des cadets participent à une campagne annuelle de collecte d'aliments. Deux semaines avant la campagne de collecte d'aliments, ils font une visite de la banque alimentaire et en apprennent plus sur ses besoins tels le nombre de familles nourries et quels aliments sont le plus demandés. Une semaine avant la campagne de collecte d'aliments, les cadets aident à en faire la publicité en créant des affiches qui mettent en

évidence les éléments clés qu'ils ont appris durant leur visite. Ils démontrent leurs efforts par un kiosque lors de la revue annuelle

2. **Commencer par un besoin identifié par un cadet.** Par exemple, après avoir rempli leur inventaire personnel, les cadets discutent de certains des besoins qu'ils voient dans leur communauté et souhaitent restaurer un parc public abandonné. Avec l'aide de leur officier superviseur, les cadets prennent contact avec le gouvernement municipal pour obtenir les permissions requises, font équipe avec une entreprise d'aménagement paysager locale, apprennent ce qu'ils doivent savoir à propos de la conception d'un parc, recueillent des fonds pour les fournitures et aident à organiser et à exécuter la restauration. Les cadets démontrent ce qu'ils ont accompli lors d'une grande réouverture du parc.
3. **Commencer par un besoin identifié par la communauté.** Par exemple, le chapitre local de Canards illimités Canada demande l'aide des cadets pour le nettoyage d'un bassin hydrographique. Les cadets examinent la conservation des bassins hydrographiques et assistent à une présentation de Canards illimités Canada à propos de l'organisation et de la façon d'apporter son aide. Plusieurs mois après avoir apporté leur aide au nettoyage du bassin hydrographique, les cadets font une visite de suivi pour observer les retombées de leur travail. En collaboration avec Canards illimités Canada, les cadets soumettent à un journal local des photos et un article écrit.



La VOIX des jeunes et le CHOIX des jeunes sont essentiels pour que les cadets acceptent et s'approprient leur programme.

Examiner le problème de fond

En utilisant le formulaire Cueillette de renseignements à propos d'un besoin communautaire qui se trouve à l'annexe C et l'une ou plusieurs des quatre méthodes de recherche énumérées ci-dessous, les cadets examinent en profondeur le besoin communautaire pour aller jusqu'à la racine du problème.

1. **Médias.** Ceux-ci comprennent les livres, l'Internet, la radio, les films, les revues et les journaux qui informent le public sur les questions d'intérêt et éduquent à propos de ce qui est perçu comme étant nécessaire.
2. **Entrevues.** Habituellement effectuée en compagnie d'une personne qui possède une expertise sur le sujet acquise par son expérience ou ses études. Poser des questions à une personne qui détient l'information, les compétences ou les ressources et qui nous informe à propos de ce qui est nécessaire; ceci peut aussi être réalisé avec de petits groupes de personnes qu'on appelle communément un « groupe de discussion ».
3. **Expérience et observation.** L'expérience est habituellement notre bagage du passé et l'observation est notre perception délibérée. Par exemple, les cadets peuvent examiner le sans-abrisme en visitant un refuge local et une soupe populaire. Les cadets gravitent habituellement vers cette forme de recherche de façon naturelle puisqu'elle est active et attire plusieurs formes d'intelligences multiples.
4. **Sondage.** Recueillir des réponses de groupes de personnes qui peuvent avoir des connaissances sur le sujet à divers degrés. Les cadets créent un formulaire comprenant une série de questions permettant de déterminer des connaissances ou des opinions collectives. Ces renseignements sont ensuite compilés et transformés en statistiques ou en exposé de faits sur ce qui se passe.



Si un partenaire communautaire identifie le besoin, les cadets continuent d'examiner les faits pour authentifier et documenter le besoin.

ÉTAPE 2 : PRÉPARATION ET PLANIFICATION



« Je ne peux pas prédire le vent, mais ma voile peut être prête. »

-E. F. Schumacher, auteur

À l'aide des directives et du soutien offerts par leur superviseur, les cadets :

- mettent à contribution les compétences et les connaissances précédemment apprises;
- obtiennent de nouveaux renseignements par des méthodes et des moyens participatifs variés;
- collaborent avec des partenaires communautaires;
- élaborent un plan;
- sont prêts à fournir un service communautaire significatif;
- expriment clairement les rôles et les responsabilités de tous les participants;
- définissent des paramètres réalistes pour la mise en œuvre.

En utilisant le formulaire Préparation et planification qui se trouve à l'annexe D, les cadets clarifient ce qu'ils connaissent du besoin communautaire auquel ils ont choisi de répondre, déterminent comment trouver plus de faits et créent un plan d'action.



Durant toute l'étape de préparation et de planification, les cadets auront besoin de directives et de soutien de la part du superviseur et de ses pairs pour réaliser les tâches requises. Par exemple, si les cadets identifient une exigence à communiquer avec le gouvernement local, ils auront peut-être besoin de l'aide de leur superviseur pour communiquer en leur nom. Autrement, le superviseur peut demander aux cadets de créer un script que l'un des cadets utilisera comme guide pour communiquer.

En utilisant le formulaire Proposition d'apprentissage du service qui se trouve à l'annexe E, les cadets communiquent la réalisation qu'ils se proposent d'accomplir, l'objet de leur réalisation, les rôles des divers partenaires, les résultats anticipés, le budget consacré aux fournitures ou au transport, les façons par lesquelles les retombées de leur effort seront mesurées et les progrès suivis, ainsi que l'échéancier des progrès.

Puisque les plans décrits dans la proposition changent souvent durant la mise en œuvre, le document donne un aperçu et des directives à mesure que la réalisation du projet des cadets avance. Le document rempli peut aussi être soumis au commandant aux fins d'approbation, aux partenaires aux fins de confirmation de leur participation et aux sources de financement si des sommes d'argent ou des fournitures sont nécessaires. Les cadets effectuent les modifications au besoin et peuvent, à la fin du projet, utiliser le document durant l'étape de réflexion et de démonstration.

Les cadets peuvent travailler en équipes pour effectuer leurs tâches désignées. Les cadets doivent se référer à leur inventaire personnel lorsqu'ils décident qui réalisera chaque tâche.



La communication avec les intervenants (ceux qui seront touchés par l'activité de service communautaire) et l'établissement de partenariats avec les autres organismes communautaires (gouvernements, entreprises, groupes communautaires, etc.) sont les clés du succès de l'activité de service communautaire. Par exemple, si les cadets souhaitent embellir un parc local, ils auront besoin de communiquer avec la municipalité et les utilisateurs du parc.

ÉTAPE 3 : INTERVENTION



« Si vous avez besoin d'un coup de main, vous en trouverez un au bout de votre bras. »

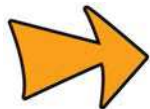
Proverbe yiddish

En participant à un service communautaire, les cadets accomplissent une action qui :

- a une valeur, une intention et une signification;
- utilise des compétences et des connaissances précédemment apprises ou récemment acquises;
- offre des expériences d'apprentissage uniques;
- a des conséquences réelles;
- offre un environnement d'apprentissage sécuritaire qui permet de faire des erreurs et de connaître du succès.

En utilisant le formulaire Suivi des progrès réalisés qui se trouve à l'annexe F, les cadets saisissent des observations, des énoncés et de statistiques et tirent ultimement des conclusions à propos de ce qui est demeuré identique, ce qui a changé à court terme et ce qui pourrait être interprété comme un changement systémique à court terme. Dans le cas d'activités de service communautaire qui sont réalisées en une session, les cadets peuvent se servir de ce formulaire à la fin de l'activité pour les guider dans leur réflexion.

ÉTAPE 4 : RÉFLEXION



« Regarder en arrière pendant un certain temps permet de rafraîchir l'œil, de le restaurer et de le rendre plus apte à sa fonction première qui est de regarder vers l'avant. »

-Margaret Fairless Barber, auteure

Grâce à des activités de réflexion telles que la discussion, la journalisation et la rédaction de feuilles de travail, les cadets :

- décrivent ce qui s'est passé;
- examinent la différence réalisée;
- discutent des réflexions et de sentiments;
- évaluent les améliorations du projet;
- génèrent des idées et identifient des questions;
- reçoivent une rétroaction.

La réflexion est partie intégrante de l'apprentissage du service. Durant l'étape de réflexion, les cadets font le lien entre l'apprentissage et l'expérience, et la croissance et la sensibilité personnelles. Lorsque les cadets réfléchissent à leur expérience durant les activités de service communautaire, ils tiennent compte de la façon dont les connaissances, l'expérience et les compétences liées à leur propre vie et aux communautés ont été acquises et ils commencent à comprendre le but de leur engagement.

Puisque les personnes réfléchissent naturellement de différentes façons, plus de cadets s'engageront ce qui permettra l'utilisation de diverses méthodes de réflexion. Des exemples d'activités de réflexion comprennent les arts, la musique, les jeux de rôle, les journaux personnels, la sculpture, le théâtre, les feuilles de travail, la photographie et la discussion.

Le document Outil de réflexion en quatre points qui se trouve à l'annexe G peut servir d'activité de réflexion potentielle.



PRENEZ GARDE! La réflexion par l'entremise d'un groupe de discussion peut comporter des inconvénients puis les cadets peuvent être influencés par les commentaires des autres et produire une conversation qui finit par tourner en rond. Demander aux cadets d'écrire leurs réponses aux questions de réflexion dans de brèves notes avant la discussion de groupe de façon à ce qu'ils se réfèrent à leurs réflexions écrites lors de la conversation. Cette démarche simple préserve l'intégrité de l'expérience de chaque cadet avant qu'elle puisse être influencée par les impressions des autres et assure que chacun peut y contribuer.

Peu importe l'activité de réflexion choisie, certaines questions qui peuvent être posées aux cadets pour les aider à réfléchir sont les suivantes :

- Qu'est-ce qu'il y a eu de spécial à propos de cette activité aujourd'hui?
- Qu'est-ce que l'expérience vous rappelle?
- Qu'avez-vous appris que vous ne saviez pas déjà?

- Comment vous sentiez-vous au site de service? Comment vos sentiments ont-ils changé entre le moment de votre arrivée et celui de votre départ?
- Comment avez-vous fait une différence aujourd'hui?
- Dans cinq ans, que croyez-vous vous rappeler de cette expérience?
- Que croyez-vous que nous pourrions tous faire pour que notre temps et nos efforts aient un plus grand impact?

La réflexion peut survenir en tout temps durant le service communautaire. Pendant que les cadets réfléchissent durant l'activité de service communautaire, ils peuvent trouver de meilleures façons de réaliser les tâches ou découvrir un nouvel angle à leur service communautaire.

ÉTAPE 5 : DÉMONSTRATION



« Le travail d'un éducateur est d'enseigner aux étudiants à voir la vitalité en eux-mêmes. »

-Joseph Campbell, auteur

La démonstration est l'étape du modèle de service communautaire où les cadets mettent en évidence ce qu'ils ont accompli et les retombées subséquentes sur eux-mêmes et la communauté. Les cadets peuvent :

- faire rapport à leurs pairs, au personnel, aux parents ou aux membres de la communauté;
- écrire des articles ou des lettres aux journaux locaux concernant des questions qui préoccupent le public;
- créer une publication ou un site Web qui aide les autres à apprendre des expériences des cadets;
- faire des présentations et des performances;
- monter des expositions d'art public avec des murales ou des photographies.

La présentation de ce qu'ils ont appris permet aux cadets d'enseigner aux autres tout en identifiant et reconnaissant pour eux-mêmes ce qu'ils ont appris et comment ils l'ont appris. Lorsque les cadets racontent aux autres ce qu'ils ont fait et l'impact que leurs réalisations, la valeur intrinsèque du service communautaire en est renforcée.

Pour être efficace, la démonstration doit être dirigée par un cadet et être accompagnée des directives et du soutien du superviseur. Si les cadets ne sentent pas qu'ils sont en contrôle du produit qu'ils ont créé, ils n'y mettront pas tous leurs efforts pour le terminer. De plus, les démonstrations peuvent être des projets de groupe ou des efforts personnels. Les cadets ont beaucoup d'idées. Avec un bon encouragement, ils peuvent créer des démonstrations étonnantes de leur travail. Le formulaire Une fois que vous le savez, montrez-le! qui se trouve à l'annexe H, sert à aider les cadets à planifier leurs démonstrations.

Il peut s'avérer très difficile de trouver un moment pour présenter la démonstration. Voici des exemples d'occasions possibles :

- une parade du commandant;
- la revue annuelle,
- une réunion du conseil municipal,
- des événements de recrutement des cadets,
- les médias communautaires,
- une cérémonie de récompenses de service communautaire.

Lorsque les cadets doivent faire la démonstration de leur participation au service, ils communiquent aux autres les retombées du service communautaire sur eux-mêmes et sur l'ensemble de la communauté. Les démonstrations aident à encourager la participation continue au service communautaire et peuvent en inspirer d'autres à y participer.

Inventaire personnel

Intérêts, compétences et talents — nous en avons tous. Quels sont-ils?

Intérêts Les intérêts sont ce à quoi vous pensez et ce sur quoi vous souhaitez en savoir plus — par exemple, l'espace extra-atmosphérique, la musique populaire ou un événement historique comme une guerre mondiale. Êtes-vous intéressés par les animaux, les films, les mystères ou la visite d'endroits éloignés? Collectionnez-vous des objets quelconques?

Compétences et talents Les compétences et talents renvoient aux choses que vous aimez faire ou que vous faites facilement ou bien. Y a-t-il une activité que vous aimez particulièrement? Avez-vous une matière préférée à l'école? Chantez-vous, jouez-vous du saxophone ou étudiez-vous le ballet? Connaissez-vous plus d'une langue? Pouvez-vous cuisiner? Avez-vous un potager? Préférez-vous peindre ou jouer au soccer? Possédez-vous des habiletés particulières en informatique?

Intérêts: J'aime apprendre et penser à . .

Compétences et talents: Je peux . .

Se rendre utile: Décrire un moment où vous avez aidé quelqu'un.

Recevoir de l'aide: Décrire un moment où quelqu'un vous a aidé.

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

Cueillette de renseignements à propos d'un besoin communautaire

De quoi votre communauté a-t-elle besoin? Utilisez les questions des quatre catégories suivantes comme guides pour trouver plus de renseignements sur un besoin communautaire. Les cadets étant répartis en petits groupes, chaque groupe s'attarde à une catégorie et recueille des renseignements d'une façon différente.

Renseignements trouvés sur

MÉDIAS

Quel média (journaux, station de télévision, radio, etc.) de votre communauté pourrait détenir de l'information utile? Énumérez des façons de travailler avec différents médias pour en apprendre sur le besoin de votre communauté.

ENTREVUES

Pensez à une personne ayant des connaissances sur un sujet dans votre région — peut-être une personne qui fait partie d'une organisation locale ou d'un bureau du gouvernement. Écrivez quatre questions que vous pourriez poser à cette personne lors d'une entrevue.

Une entrevue avec

Questions :

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

SONDAGE

Un sondage peut vous aider à savoir ce que des personnes connaissent ou pensent au sujet d'un thème et à obtenir des idées de façons d'aider. Qui pouvez-vous interroger — des cadets, des membres de votre famille, des voisins? Combien de sondages voulez-vous remplir? Écrivez trois questions de sondage.

Qui sera interrogé :

Combien y aura-t-il de sondages :

Questions du sondage :

1.

2.

3.

OBSERVATIONS ET EXPÉRIENCES

Comment pouvez-vous recueillir de l'information par vos propres observations et expériences? Où iriez-vous? Qu'y feriez-vous? Comment pourriez-vous vous souvenir de ce que vous avez trouvé?



Prochaine étape : Partagez vos idées. Faites un plan de cueillette de renseignements en utilisant une ou plusieurs des quatre catégories. Compilez l'information que vous recueillez, analysez le problème de fond et commencez l'étape de la préparation et de la planification.

PRÉPARATION ET PLANIFICATION

Préparation et planification

Le besoin communautaire répondra à :

Étape 1 : Identifiez ce que vous savez.

- Quelle est la cause?
- Qui apporte son aide?
- Quelles sont les façons d'aider?

Étape 2 : Faites une recherche plus élaborée.

Qu'avons-nous besoin de savoir d'utile à propos de cette communauté?

Comment pouvons-nous trouver ces renseignements?

Étape 3 : Planifiez la réalisation.

Pour aider notre communauté, nous allons :

Pour que cela se réalise, nous prendrons les responsabilités suivantes :

Qui	fera quoi	quand	Ressources nécessaires

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

Proposition de service communautaire

Cadets ou
niveau : _____

Superviseur : _____
Corps de cadets : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____ Télécopieur : _____
Courriel : _____

**Nom du
projet :** _____

Besoin — Pourquoi ce plan est-il nécessaire :

Objet — Comment ce plan aidera-il :

Participation — Qui aidera et que feront-ils :

- Cadets : _____
- Membres du personnel : _____
- Autres adultes : _____
- Organisations ou groupes : _____

Résultats — Qu'attendons-nous comme résultat de notre travail? :

Comment vérifierons-nous les résultats — Quelles preuves seront recueillies et comment les utiliserons-nous? :

Ressources — Ce dont nous avons besoin pour réaliser le travail; les fournitures, par exemple (détaillez les fournitures au verso) :

Signatures :

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

Suivi des progrès

Quelles méthodes de suivi des progrès utiliserez-vous?

- Observation
- Cueillette de données
- Entrevues
- Sondages

Autres méthodes :

Date : _____

Première étape : Qu'est-ce qui est nécessaire?

Date : _____

Deuxième étape : Quels sont les changements évidents qui ont été réalisés?

Date : _____

Troisième étape : Quels sont les autres changements qui ont été réalisés?

Date : _____

Quatrième étape : Décrivez les éléments probants de vos progrès.

Date : _____

Cinquième étape : Faites un résumé de vos découvertes.

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

Outil de réflexion en quatre points

<p>Que s'est-il passé?</p>	<p>Comment est-ce que je me sens?</p>
<p>Ai-je des idées?</p>	<p>Ai-je des questions?</p>

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

Une fois que vous le savez, montrez-le!

Vous avez mis votre plan en œuvre et vu les résultats. C'est maintenant le temps de la démonstration — c'est l'étape à laquelle vous exposez aux autres ce que vous avez appris sur le sujet, comment vous l'avez appris et en quoi vous avez contribué à la communauté. Cette démonstration de votre apprentissage du service peut prendre la forme que vous désirez : lettre, article, vidéo, brochure, exposition artistique, performance ou présentation PowerPoint.

Répondez à ces questions pour vous aider à rendre votre démonstration la plus productive :

Quel est votre public?

Que voulez-vous dire sur ce que vous avez appris?

Y a-t-il des partenaires communautaires que vous souhaiteriez voir participer à la démonstration?

Quelle forme de démonstration désirez-vous utiliser?

Sur une feuille distincte, écrivez votre plan pour la démonstration.



Partagez vos idées pour la démonstration avec les autres personnes auprès desquelles vous avez travaillé. Comment pouvez-vous optimiser l'utilisation des talents et des compétences de chaque personne dans votre démonstration?

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

Liste de vérification du service communautaire

Inventaire et examen	Remplir un inventaire personnel	<input type="checkbox"/>
	Identifier un besoin communautaire auquel répondre	<input type="checkbox"/>
	Examiner le problème de fond	<input type="checkbox"/>
	Identifier des partenaires communautaires	<input type="checkbox"/>
Préparation et planification	Collaborer avec des partenaires communautaires	<input type="checkbox"/>
	Définir le but du service communautaire	<input type="checkbox"/>
	Décrire les résultats anticipés	<input type="checkbox"/>
	Identifier comment mesurer les retombées du service communautaire	<input type="checkbox"/>
	Identifier la façon de suivre les progrès	<input type="checkbox"/>
	Définir les rôles et les responsabilités de tous les participants	<input type="checkbox"/>
	Créer un échéancier de toutes les tâches	<input type="checkbox"/>
	Identifier les ressources nécessaires	<input type="checkbox"/>
Réalisation	Créer au besoin un budget	<input type="checkbox"/>
	Suivre les progrès	<input type="checkbox"/>
Réflexion	Décrire ce qui s'est passé	<input type="checkbox"/>
	Examiner la différence réalisée	<input type="checkbox"/>
	Discuter des réflexions et de sentiments	<input type="checkbox"/>
	Évaluer les améliorations apportées à l'activité	<input type="checkbox"/>
	Générer des idées et identifier des questions	<input type="checkbox"/>
	Recevoir une rétroaction	<input type="checkbox"/>
Démonstration	Identifier un public	<input type="checkbox"/>
	Identifier un moment et un emplacement pour la démonstration	<input type="checkbox"/>
	Créer une démonstration	<input type="checkbox"/>
	Exécuter la démonstration	<input type="checkbox"/>

CETTE PAGE EST INTENTIONNELLEMENT LAISSÉE EN BLANC

Exemples de services communautaires

Potager communautaire. Grâce à un sondage des résidents locaux, les cadets identifient le besoin d'un potager communautaire. L'inventaire personnel révèle que quelques cadets ont de l'expérience en jardinage et que plusieurs autres cadets connaissent des personnes qui ont de l'expérience en jardinage. Ils entrent en contact avec la municipalité pour obtenir les permissions requises pour utiliser un lot vacant. Les cadets effectuent une recherche sur les potagers communautaires et établissent des partenariats avec les membres de la communauté qui souhaitent cultiver une parcelle de terrain dans le potager. Les cadets planifient et construisent l'infrastructure du potager communautaire, y compris la création de parcelles. Ils démontrent leur projet en faisant une présentation conjointe avec leurs partenaires communautaires lors d'une séance du conseil municipal.

Programme pour personnes handicapées. Grâce à l'inventaire personnel, un des cadets révèle le travail bénévole qu'il accomplit dans le cadre d'un programme pour personnes handicapées local et indique un besoin de participation par plus de bénévoles. Ils discutent de certaines choses que les bénévoles accomplissent dans le cadre du programme telle l'organisation d'activités et de divertissements. Les cadets expriment un intérêt à aider et organiser une visite pour se familiariser avec le programme et rencontrer les participants, le personnel et d'autres bénévoles. Après leur visite, les cadets font un remue-méninges de certaines activités qu'ils peuvent faire avec les participants au programme. Après avoir planifié et réalisé une soirée d'activités de divertissements, les cadets réfléchissent sur l'impact réalisé. Même s'ils sont fiers de l'impact qu'ils ont eu lors de cette soirée, un cadet souligne que le programme pour personnes handicapées sera toujours à court de bénévoles permanents dans le futur. Des cadets décident alors de faire avancer d'un pas le projet de service communautaire en créant une campagne de publicité pour attirer plus de bénévoles au programme.

Campagne de collecte d'aliments. Des cadets décident de participer à une campagne de collecte d'aliments locale. Ils entrent en contact avec la banque alimentaire pour effectuer une visite de l'installation, apprennent quels sont les besoins en nourriture de la communauté locale et passent deux heures à organiser et trier des aliments non périssables. Des cadets aident la banque alimentaire à promouvoir la campagne de collecte d'aliment à venir en créant des affiches et en discutant du sujet avec les médias locaux. Des cadets créent une liste de parents bénévoles qui s'engagent à fournir du transport, se répartissent eux-mêmes en équipes de trois personnes et attribuent à chaque équipe un territoire à couvrir durant la campagne de collecte d'aliments. Les cadets démontrent leur projet en créant un article qu'ils distribuent au journal local.

Jour du Souvenir et campagne du coquelicot. Des cadets sont approchés par la Légion royale canadienne pour participer à la campagne annuelle du coquelicot et à la cérémonie du jour du Souvenir. Des cadets font une recherche sur la Légion royale canadienne et apprennent certains faits sur les initiatives qu'elle mène grâce à l'argent recueilli durant la campagne du coquelicot comme la création et l'entretien de monuments commémoratifs. Des cadets apprennent aussi l'historique du coquelicot et comment il est devenu un symbole de souvenir et invitent un vétéran à parler de ce que le jour du Souvenir représente pour les vétérans. Des cadets identifient plusieurs autres façons de remercier et de soutenir les vétérans. Ils créent une démonstration pour leur revue annuelle pour sensibiliser les autres sur la façon d'y participer.

Services de santé d'urgence. Un cadet vivant dans une région rurale perd son père à la suite d'une crise cardiaque. Un des facteurs du décès de son père était le temps que les services d'urgence ont pris pour atteindre sa communauté. Des cadets décident de résoudre ce problème. Après avoir effectué un remue-méninges et des recherches, et après avoir communiqué avec le gouvernement local et les services médicaux, des cadets concluent à deux façons d'améliorer l'aide médicale dans la communauté. Premièrement, ils se mettent tous d'accord pour suivre une formation en premiers soins et s'organisent pour qu'un fournisseur de premiers soins vienne dans la communauté pour donner cette formation. Deuxièmement, ils utilisent un GPS pour créer des cartes détaillées de la communauté locale à l'usage des services ambulanciers menant à une réduction du temps de réponse. Certains cadets révèlent durant l'activité de réflexion qu'ils songent à une carrière ultérieure potentielle en services de santé. Les cadets démontrent leurs réalisations en montant un kiosque de premiers soins lors d'une parade du commandant.

Programme de recyclage. Des cadets identifient le besoin d'un programme de recyclage dans leur communauté. Grâce à leurs recherches, ils découvrent qu'aucun programme de recyclage n'a été mis sur pied dans la communauté parce que l'installation de recyclage la plus près est si éloignée que les coûts de transport sont prohibitifs. L'inventaire personnel indique que plusieurs cadets ont des liens avec des entreprises locales. Des cadets ont certaines discussions avec des propriétaires d'entreprises locales et réalisent que le camion qui approvisionne régulièrement l'épicerie locale est vide lorsqu'il quitte la communauté. Des cadets communiquent avec la compagnie de camionnage et s'organisent pour que les matières recyclables soient régulièrement expédiées vers l'extérieur. Après avoir résolu ce casse-tête, les cadets embarquent avec enthousiasme dans la planification, la promotion et la mise en œuvre du programme de recyclage de la communauté. Pour démontrer le projet, ils font une présentation lors d'une séance du conseil municipal.

Élection. Grâce à leur inventaire personnel, des cadets découvrent un intérêt commun dans l'élection qui approche et décident alors de communiquer avec des organisateurs électoraux pour trouver des façons d'aider. Les cadets se renseignent sur le processus électoral et se portent bénévoles pour enregistrer les électeurs et travailler aux bureaux de scrutin le jour de l'élection. Durant la réflexion, les cadets discutent de ce que signifie pour eux le fait d'être citoyens dans un pays démocratique. Ceci entraîne des discussions sur les réfugiés de pays où ils sont en danger et opprimés. Ils décident que leur prochaine activité de service communautaire sera d'apprendre les histoires personnelles de réfugiés locaux et d'accueillir une cérémonie de citoyenneté.

Société de protection des animaux. En révisant leur inventaire personnel, des cadets découvrent que plusieurs d'entre eux ont un intérêt dans le bien-être des animaux; ils planifient alors une visite des installations locales de la société de protection des animaux. Après avoir discuté du besoin de prendre soin de façon responsable des animaux domestiques, des cadets créent une brochure intitulée « Prenez soin de votre animal domestique ». La brochure est distribuée par la société de protection des animaux après que des cadets qui étudient dans plusieurs écoles locales ont communiqué avec l'administration de ces écoles. Durant l'activité de réflexion, certains cadets décident de se porter bénévoles pour faire faire des promenades aux chiens à titre de service communautaire personnel. Les cadets démontrent leur projet en créant une affiche comprenant des photos de chaque cadet soit avec leur animal domestique, soit avec un animal de la société de protection des animaux. Cette affiche est affichée à la société de protection des animaux.



**INSTRUCTION COMMUNE
PHASE UN
GUIDE PÉDAGOGIQUE**



SECTION 2

OCOM C102.01 – EFFECTUER UN SERVICE COMMUNAUTAIRE

Durée totale :

18 x 30 min

AUCUN GUIDE PÉDAGOGIQUE N'EST FOURNI POUR LE PRÉSENT OCOM. SE RÉFÉRER AU GUIDE PÉDAGOGIQUE DE L'OCOM M102.01 (EFFECTUER UN SERVICE COMMUNAUTAIRE).