

CHAPITRE 2
OREN 302 – EFFECTUER UN SERVICE COMMUNAUTAIRE



INSTRUCTION COMMUNE

PHASE TROIS

GUIDE PÉDAGOGIQUE



OCOM M302.01 – EFFECTUER UN SERVICE COMMUNAUTAIRE

Durée totale :

3 x 90 min

PRÉPARATION

INSTRUCTIONS PRÉALABLES À LA LEÇON

Les ressources nécessaires à l'enseignement de cette leçon sont énumérées dans la description de leçon qui se trouve dans l'A-CR-CCP-603/PG-002, chapitre 4. Les utilisations particulières de ces ressources sont indiquées tout au long du guide pédagogique, notamment au PE pour lequel elles sont requises.

Réviser le contenu de la leçon pour se familiariser avec la matière avant de donner les instructions au conférencier.

Le choix de l'activité est laissé à la discrétion du commandant (cmdt). Les cadets participeront à une activité de service communautaire avec un groupe d'aide sociale.

L'activité de service communautaire doit se dérouler pendant une journée d'instruction assistée (neuf périodes) ou être répartie sur trois séances distinctes.

Un conférencier devrait présenter la leçon. Il doit être mis au courant des exigences relatives à la leçon. S'assurer que toute information non traitée sera fournie aux cadets pendant une séance de questions-réponses qui suivra l'activité de service communautaire. S'il n'est pas possible de trouver un conférencier, l'instructeur doit obtenir le plus d'information possible sur l'activité choisie auprès du groupe de service communautaire.

Il est recommandé que le conférencier tienne une séance de rétroaction avec les cadets après l'activité de service communautaire.

DEVOIR PRÉALABLE À LA LEÇON

S.O.

APPROCHE

Une approche expérientielle a été choisie pour cette leçon, parce qu'elle permet aux cadets d'acquérir de nouvelles connaissances au moyen d'une expérience directe. Cette approche permet aux cadets de participer activement à leur communauté et de faire l'expérience de résultats positifs tirés de cette participation. Lorsque cela est nécessaire, les cadets de la phase trois doivent exercer les fonctions de chef d'équipe pour profiter d'une occasion de pratique du leadership, tout en exécutant un service communautaire. Les cadets peuvent ensuite transmettre leurs expériences à un niveau personnel et, grâce à la réflexion sur l'expérience, comprendre comment leurs efforts individuels peuvent faire profiter la communauté lors de projets futurs.

INTRODUCTION

RÉVISION

S.O.

OBJECTIFS

À la fin de la présente leçon, le cadet devrait avoir effectué du service communautaire.

IMPORTANCE

Il est important que les cadets participent aux activités de service communautaire parce qu'elles contribuent directement à atteindre l'un des buts du programme des cadets – développer les qualités de civisme. Cela permet aussi aux cadets d'expérimenter les bienfaits du bénévolat et ses retombées positives sur la communauté.

CONNAISSANCES PRÉALABLES

Le service communautaire est défini comme étant les activités qui aident les cadets à développer les qualités de civisme. La participation active des cadets à ces activités aura des retombées positives sur les communautés locales, ce qui contribuera à la force et à la vitalité de la communauté.

Les cadets peuvent effectuer un service communautaire dans les groupes d'aide sociale de la communauté. Les clubs ou les groupes d'aide sociale visent à promouvoir le bien-être et la bonne volonté au sein de la communauté.

Voici une description des groupes de service que l'on peut trouver dans la communauté.

LA LÉGION ROYALE CANADIENNE

À la fin de la Première Guerre mondiale, il y avait au Canada 15 groupes d'Anciens combattants et de nombreuses associations régimentaires représentant les anciens militaires. En dépit d'un but commun – aider les militaires revenus au pays et qui étaient dans le besoin - leurs efforts fragmentés connaissaient très peu de succès. En 1925, un appel à l'unité mena à la formation de l'Alliance des anciens combattants du Dominion, de laquelle se développa l'année suivante, la Légion canadienne de la Ligue des Services de l'Empire britannique (« British Empire Services League – BESL »).

La Deuxième Guerre mondiale créa un afflux de nouvelles demandes. La Légion fournit des cantines, des divertissements et du matériel de lecture pour ceux et celles en Service au pays et à l'étranger, ainsi que des cours par correspondance dans le but de les aider lors de leur retour à la vie civile. Mais encore plus important, dès le début de la guerre, la Légion se prépara pour le retour des troupes. Des compensations financières, allocations vestimentaires, pensions, traitement médical, priorité d'emploi dans la Fonction publique, formation professionnelle et accords pour des terres furent organisés et fournis de façon régulière. À ce jour, la Légion maintient encore un réseau de professionnels à travers le pays, qui aident les Anciens combattants, les anciens militaires et leurs familles à obtenir les pensions et les prestations auxquelles ils ont droit.

Même si la Légion a été fondée dans le but de promouvoir la cause des Anciens combattants, sa structure de base a mené naturellement au service communautaire. Presque chaque filiale de la Légion au Canada participe à un ou plusieurs programmes pour les jeunes. Il peut s'agir du parrainage d'une équipe locale de hockey, d'un corps de cadets ou d'une troupe de scouts. Il peut aussi s'agir de formation en leadership ou autres programmes d'entraînement qui répondent aux besoins des jeunes dans la communauté. La Légion désire que la jeunesse canadienne soit consciente du fait que les libertés dont elle jouit maintenant ont un prix. La Légion

appuie le Mouvement des cadets du Canada dans le but de promouvoir le leadership, la forme physique et le patriotisme. Elle parraine aussi la Médaille d'excellence de la Légion, décernée à des cadets exceptionnels.

Comptant aujourd'hui plus de 450 000 membres, la Légion royale canadienne est la plus importante organisation d'Anciens combattants et de service communautaire au pays, contribuant des millions de dollars et d'heures de bénévolat pour aider les Canadiens et Canadiennes, particulièrement les Anciens combattants, les aîné(e)s et les jeunes. La plupart des Canadiens et Canadiennes associent la Légion aux cérémonies et activités du jour du Souvenir qui perpétuent la mémoire de ceux et celles qui sont morts durant les deux guerres mondiales et la Guerre de Corée. L'activité la plus reconnue est probablement la Campagne nationale du Souvenir-Coquelicot pendant laquelle les membres de la Légion et leurs ami(e)s distribuent des coquelicots en échange de dons et dans le but de recueillir de l'argent pour les Anciens combattants, les anciens militaires et leurs familles.

LE LIONS CLUBS INTERNATIONAL

Depuis 1917, les clubs Lions ont servi la population mondiale grâce à un travail acharné et à un engagement dans la vie des personnes partout dans le monde. Comptant plus de 1 436 487 membres qui servent au sein de plus de 44 500 clubs dans plus de 180 pays et régions géographiques, le Lions Clubs International constitue la plus grande organisation de clubs philanthropiques. Le Canada à lui seul compte plus de 1 900 clubs et plus de 49 000 membres. Les clubs Lions sont reconnus de par le monde pour les services qu'ils rendent aux aveugles et aux personnes ayant une déficience visuelle. La devise du club est « Nous servons ».

Objectifs du Lions Clubs International :

- Créer et développer un esprit de compréhension entre les peuples du monde.
- Promouvoir les principes de bon gouvernement et de civisme.
- Participer activement au bien-être civique, culturel, social et moral de la communauté.
- Unir les membres des clubs par les liens d'amitié, de fraternité et d'entente mutuelle.
- Offrir un forum de débats libres sur tous les sujets d'intérêt public, sauf ceux de politique partisane et de religion sectaire, qui ne feront pas l'objet de débats par les membres des clubs.
- Encourager les personnes animées de l'esprit de service à servir la communauté sans attendre de rétribution financière personnelle, et encourager la compétence et la pratique des principes moraux élevés dans le commerce, l'industrie, les professions libérales, les services publics et les entreprises privées.

LE ROTARY CLUB

Fondé en 1905 par l'avocat Paul Harris, de Chicago, et trois de ses connaissances du milieu des affaires, le Rotary International est une organisation mondiale qui compte plus de 1.2 millions de membres répartis dans plus de 29 400 clubs dans 160 pays.

Le Rotary a pour objectif de cultiver l'idéal de servir auquel aspire toute profession honorable et, plus particulièrement, s'engage à :

1. mettre à profit les relations et contacts pour servir l'intérêt général;
2. observer des règles d'éthique dans l'exercice de toute profession; considérer la profession de chaque Rotarien comme une occasion de servir la société;
3. appliquer l'idéal de servir dans la vie privée, professionnelle et publique;
4. faire progresser l'entente entre les peuples, l'altruisme et le respect de la paix par le biais de relations amicales entre les membres des professions, unis par l'idéal de servir.

Un bel exemple de l'œuvre du Rotary Club est le partenariat qu'il a établi avec l'Organisation mondiale de la Santé et les Nations Unies pour immuniser les enfants du monde entier contre la poliomyélite, le virus virulent de polio. À ce jour, un million de bénévoles mobilisés par le Rotary Club ont immunisé un milliard d'enfants dans les pays en voie de développement. Le but de la campagne PolioPlus était d'assurer l'éradication de la polio pour l'année 2005, moment qui coïncidait avec le 100^e anniversaire du Rotary Club. En 2005, les Rotariens et leurs partenaires ont célébré les progrès immenses qui ont été réalisés pour éradiquer la polio.

LE KIWANIS CLUB

Le premier club Kiwanis fut créé à Détroit, Michigan, le 21 janvier 1915. Un an plus tard, la création du *Kiwanis Club of Hamilton*, en Ontario, fut approuvée, et Kiwanis International connut une croissance rapide comme club philanthropique de premier plan dans ces deux pays fondateurs. En 1962, son expansion dans le monde entier fut approuvée, et aujourd'hui, Kiwanis et ses programmes de leadership de service comptent plus de 600 000 membres (hommes, femmes et jeunes) dans presque 16 000 clubs et plus de 70 pays et régions géographiques.

Les membres de Kiwanis et de ses programmes de leadership de service se portent volontaires pour faire plus de 21 millions d'heures et investir plus de 113 millions de dollars dans leurs communautés du monde entier. Kiwanis passe de bonne organisation à une organisation réellement excellente qui définit l'excellence pour le service et le leadership et développe des leaders par des occasions de service.

Kiwanis continue à mettre l'accent dans son service sur les « Jeunes enfants : priorité n° 1 », et est axé sur les besoins particuliers des enfants, du développement prénatal jusqu'à l'âge de cinq ans. Au cours d'une année typique, les projets de service de « Jeunes enfants : priorité n° 1 » engagent des sommes de 14 millions de dollars américains et 1 million d'heures de bénévolat.

En 1994, Kiwanis a lancé son premier projet de service mondial, une campagne de 75 millions de dollars en collaboration avec l'UNICEF pour éliminer les carences en iode pour l'an 2000. Ces carences sont rares dans les régions où le sel iodé est utilisé, mais dans les autres parties du monde, elles constituent la principale cause de déficiences intellectuelles et physiques évitables. Un nombre aussi élevé que 1.5 milliard de personnes peuvent en souffrir. En 2000, on avait collecté 62 millions de dollars, et l'objectif de 75 millions de dollars fut dépassé en 2001.

CENTRAIDE CANADA

Centraide Canada est un organisme sans but lucratif qui travaille en collaboration avec les agences et organismes communautaires. En réunissant les divers groupes pour les inciter à partager leur expérience et leur expertise, Centraide Canada collabore avec les autres pour améliorer la vie de la communauté. Chaque année, l'organisme amasse des millions de dollars nécessaires pour des services sociaux et des programmes de santé. Il distribue cet argent avec rigueur pour répondre aux besoins les plus pressants de notre communauté, et un processus d'examen minutieux permet de s'assurer que les sommes sont dépensées de façon efficace.

CLUBS GARÇONS ET FILLES DU CANADA

Les Clubs Garçons et Filles du Canada visent à améliorer la qualité de vie des enfants et des jeunes en leur offrant un environnement sain et accueillant. Ils offrent des activités supervisées, du soutien et du counseling aux jeunes personnes de 6 à 18 ans. Ils offrent aussi des services sociaux destinés aux jeunes à risque et à ceux qui ont des besoins particuliers.

ACTIVITÉ

Durée : 225 min

Méthode : Apprentissage expérientiel

OBJECTIF

L'objectif de cette activité est d'aider un groupe d'aide sociale dans son service communautaire.

RESSOURCES

S.O.

DÉROULEMENT DE L'ACTIVITÉ

S.O.

INSTRUCTIONS SUR L'ACTIVITÉ

1. Informer les cadets des directives de sécurité ou de toute autre directive relative à l'activité.
2. Demander au conférencier du groupe d'aide sociale qui reçoit le service d'expliquer les éléments suivants :
 - a. les objectifs de l'activité,
 - b. les ressources nécessaires,
 - c. l'organisation de l'activité,
 - d. les directives de sécurité nécessaires pour effectuer l'activité.
3. Demander aux cadets de participer à l'activité et, dans la mesure du possible, exercer les tâches d'un chef d'équipe.
4. Demander au conférencier de donner de la rétroaction aux cadets.
5. Lorsque les cadets doivent agir en tant que chef d'équipe, ils doivent recevoir une rétroaction au sujet de leur rendement, qui fera partie de l'OREN 303 (Exercer le rôle d'un chef d'équipe, chapitre 3).



Les commentaires sur l'activité sont importants; des questions supplémentaires pourront être soulevées à l'étape de réflexion. Faire des commentaires aux cadets sur les points suivants :

- a. comment les cadets ont-ils réagi à l'activité;
- b. ce qu'ils ont semblé apprécier le plus ou le moins.

MESURES DE SÉCURITÉ

Identifier les limites en vigueur.

RÉFLEXION

Durée : 30 min

DISCUSSION DE GROUPE



CONSEILS POUR RÉPONDRE AUX QUESTIONS OU ANIMER UNE DISCUSSION

- Établir les règles de base de la discussion, p. ex. : tout le monde doit écouter respectueusement; ne pas interrompre; une seule personne parle à la fois; ne pas rire des idées des autres; vous pouvez être en désaccord avec les idées, mais pas avec la personne; essayez de comprendre les autres, de la même façon que vous espérez qu'ils vous comprennent, etc.
- Asseoir le groupe dans un cercle et s'assurer que tous les cadets peuvent se voir mutuellement.
- Poser des questions qui incitent à la réflexion; en d'autres mots, éviter les questions à répondre par oui ou par non.
- Gérer le temps en veillant à ce que les cadets ne débordent pas du sujet.
- Écouter et répondre de façon à exprimer que le cadet a été entendu et compris. Par exemple, paraphraser les idées des cadets.
- Accorder suffisamment de temps aux cadets pour répondre aux questions.
- S'assurer que chaque cadet a la possibilité de participer. Une solution est de circuler dans le groupe et de demander à chaque cadet de donner une brève réponse à la question. Permettre aux cadets de passer leur tour, s'ils le souhaitent.
- Préparer des questions supplémentaires à l'avance.

QUESTIONS SUGGÉRÉES

- Q1. Qu'avez-vous ressenti pendant cette activité?
- Q2. Vous avez eu le sentiment d'avoir accompli quelle tâche?
- Q3. De quel avantage la communauté a-t-elle bénéficié grâce à votre participation?
- Q4. De quelles autres façons pouvez-vous être un citoyen plus actif d'après ce que vous avez appris de cette expérience?



D'autres questions et réponses seront soulevées au cours de la discussion de groupe. La discussion de groupe ne doit pas se limiter uniquement aux questions suggérées.



Renforcer les réponses proposées et les commentaires formulés pendant la discussion de groupe, en s'assurant que tous les aspects du point d'enseignement ont été couverts.

POINTS D'ENSEIGNEMENT

- PE1. Procurer un avantage direct à la communauté (p. ex. : soutenir une campagne de financement d'un groupe sans but lucratif, faire du nettoyage dans la communauté, réaliser un projet d'entretien des sentiers).
- PE2. Développer chez les jeunes des qualités relatives au civisme.

CONCLUSION

RÉVISION

À la fin de la discussion de groupe, l'instructeur termine par un résumé de la discussion, pour s'assurer que tous les points d'enseignement ont été couverts. Saisir cette occasion pour expliquer la façon dont le cadet mettra en pratique dans l'avenir les compétences et (ou) les connaissances acquises.

DEVOIR/LECTURE/PRATIQUE

S.O.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

S.O.

OBSERVATIONS FINALES

Le Mouvement des cadets du Canada (MCC) s'efforce de développer les qualités de civisme chez les jeunes. En participant activement aux activités de la communauté, un cadet a la chance d'aider ses membres et de manifester ces qualités. Les cadets sont encouragés à rechercher d'autres façons d'aider la communauté.

COMMENTAIRES/REMARQUES À L'INSTRUCTEUR

S.O.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

- A0-010 Directeur - Cadets 2. (2006). OAIC 11-03, *Mandat du programme des cadets*. Ottawa, Ontario, Ministère de la Défense nationale.
- C0-014 La Légion royale canadienne. (2002). *La Légion royale canadienne : Répondre aux besoins des communautés canadiennes*. Extrait le 25 mai 2006, du site http://www.legion.ca/asp/docs/about/community_f.asp.
- C0-015 Kiwanis International. (2008). *Découvrir Kiwanis*. Extrait le 12 mars 2008 du site <http://www.kiwanis.org/whatwedo/factsaboutkiwanis/tabid/532/default.aspx>.
- C0-016 Lions Club International. (2006). *Histoire du Lions Clubs International*. Extrait le 25 mai 2006, du site http://www.lionsclubs.org/FR/content/lions_history.shtml.
- C0-017 Rotary International. (2005). *À propos du Rotary*. Extrait le 25 mai 2006, du site <http://www.rotary.org/fr/AboutUs/Pages/ridefault.aspx>.
- C0-044 UNESCO. (2006). *Commission canadienne pour l'UNESCO*. Extrait le 16 août 2006, du site <http://www.unesco.ca>.